



اطلاعات دوره		
<p>اطلاعات مدرس /مدرسين</p> <p>نام مدرس /مدرسين همکار: دکتر رضا مسعودی</p> <p>رتبه علمی: دانشیار</p> <p>رشته تحصیلی: پرستاری</p> <p>پست الکترونیک اساتید همکار:</p> <p><a href="mailto:Masoodi1383@yahoo.com">Masoodi1383@yahoo.com</a></p> <p><a href="mailto:Masoodi@skums.ac.ir">Masoodi@skums.ac.ir</a></p> <p>محل کار : دانشکده پرستاری و مامایی</p> <p>تلفن تماس: ۸۸۲۰۲۵۱۱</p>	<p>اطلاعات مسئول درس</p> <p>نام مسئول درس: دکتر فریبا برهانی</p> <p>رتبه علمی: استاد</p> <p>رشته تحصیلی: پرستاری</p> <p>محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی</p> <p>تلفن تماس: ۸۸۲۰۲۵۱۱</p> <p>پست الکترونیک:</p> <p><a href="mailto:faribaborhani@msn.com">faribaborhani@msn.com</a></p> <p><a href="mailto:faribaborhani47@hotmail.com">faribaborhani47@hotmail.com</a></p>	<p>اطلاعات مربوط به درس</p> <p>گروه آموزشی ارائه دهنده: پرستاری داخلی و جراحی</p> <p>نام درس: اصول مدیریت و رهبری در بخش اورژانس</p> <p>نوع و تعداد واحد: یک و نیم واحد نظری</p> <p>پیش نیاز/هم نیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری در بخش اورژانس و کاربرد آنها</p> <p>رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس</p> <p>محل برگزاری دوره: دانشکده پرستاری و مامایی</p> <p>روز و ساعت کلاس: دوشنبه ساعت ۱۵-۱۳</p>
<p><b>تاریخ آخرین ویرایش: بهمن ۱۴۰۲</b></p>		
<p>شرح درس: مدیریت و رهبری از نقش هایی است که پرستاران در عرصه های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران اورژانس با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقا کیفیت مراقبت های پرستاری و بهره وری پرستاران اهمیت ویژه ای دارد. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در بخش های اورژانس آماده می سازد.</p>		



طرح درس روزانه

شماره جلسه	هدف کلی	هدف اختصاصی	پیامد مورد انتظار (هدف رفتاری)	حیطه و سطح اهداف رفتاری			رویکرد آموزشی <sup>1</sup>	روش یاددهی <sup>2</sup>	روش یادگیری <sup>3</sup>	ابزار آموزشی	روش ارزشیابی <sup>4</sup>	مدرس/مدرسين
				دان ش	نگرش	مهارت						
اول	آشنایی با اصول مدیریت و رهبری	۱- اصول مدیریت را نام ببرد. ۲- تفاوت مدیریت و رهبری را توضیح دهد. ۳- ویژگیهای رهبر اخلاقی را توضیح دهد.	توضیح تفاوت های مدیریت و رهبری	*	*	حضور فعال	سخنرانی	حضور فعال	پاورپوینت	ژورنال کلاب/ ارائه گزارش	دکتر برهانی	
دوم	آشنایی با مدیریت خطر و ایمنی بیمار ارائه گزارش مصداقی چالش عملی رهبری اخلاقی در بخش اورژانس، شناسایی راهکارهای مبتنی بر	۱- مدیریت خطر را تعریف کند. ۲- انواع روشهای مدیریت خطر را توضیح دهد. ۳- نکات ایمنی بیمار را شرح دهد.	شناخت انواع روشهای مدیریت خطر و کاربرد آن	*	*	حضور فعال	سخنرانی/ پرسش و پاسخ	حضور فعال	پاورپوینت	ژورنال کلاب/ ارائه گزارش	دکتر برهانی	

<sup>1</sup> رویکرد مجازی یا حضوری (جهت رویکرد مجازی موافقت مدیر گروه و شورای آموزشی پیوست شود)

<sup>2</sup> روشهای یاددهی-یادگیری مرتبط مجازی مانند کلاس آنلاین همزمان، کلاس آنلاین غیر هم زمان، کلاس وارونه، روش های شبیه سازی، بازیوارسازی و فروم های گفت و گو و .... و روشهای یاددهی-یادگیری مانند سخنرانی، بحث در گروه کوچک، بازی وارسازی، پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر حل مسأله، یادگیری مبتنی بر سناریو، یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و ....

<sup>3</sup> حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب

<sup>4</sup> روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، حضور فعال و .... و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا، آزمون کتبی و ...



										ارائه گزارش کار مصدافی	شواهد ارتقا دهنده وضعیت موجود برای نیل به وضعیت مطلوب	
دکتر برهانی	سوال و جواب شفاهی / ارائه گزارش	تخته و ماژیک	مشاهده فعالیت	بحث در گروه کوچک	مجازی	*	*	*	توانایی ایجاد انگیزه در کارکنان	۱- تئوریهای انگیزش شغلی را شرح دهد. ۲- اهمیت ایجاد انگیزش شغلی را درک کند.	آشنایی با ایجاد انگیزش شغلی و برقراری ارتباطات انسانی ارائه گزارش مصدافی چالش Never Event یا ارزیابی خطر مصدافی در بخش اورژانس، شناسایی راهکارهای مبتنی بر شواهد ارتقا دهنده وضعیت موجود برای نیل به وضعیت مطلوب	سوم
دکتر برهانی	ارزشیابی همتا	پاورپوینت	حضور فعال	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	مجازی	*	*	*	توانایی کاربرد روش مدیریت تعارض	شناخت انواع روشهای مدیریت تعارض ارائه گزارش کار مصدافی	آشنایی با مدیریت تعارض ارائه یک گزارش مصدافی چالش تعارض در بخش اورژانس، شناسایی راهبردهای انگیزشی مبتنی بر شواهد جهت بهره مندی از اثرات مثبت	چهارم



											تضاد جهت دسترسی به اهداف در بخش اورژانس	
دکتر برهانی	ژورنال کلاب و ارایه گزارش	پاورپوینت	حضور فعال	یادگیری مبتنی بر حل -مسأله	حضور	*	*	*	توانایی استفاده از هوش هیجانی در روابط	هوش هیجانی را تعریف کند و ابعاد هوش هیجانی را نام ببرد. ارائه گزارش کار مصدافی	آشنایی با هوش هیجانی و فنون مذاکره ارائه گزارش مصدافی راهبرد هوش هیجانی در بخش اورژانس، ارائه راهکار مبتنی بر شواهد جهت بهبود وضعیت موجود به وضعیت مطلوب	پنجم
دانشجویان تحت نظر دکتر برهانی	سوال و جواب شفاهی	پاورپوینت	در شرکت کلاب ژورنال	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه	حضور	*	*	*	ایجاد توانمندی دانشجویان در موضوعات مرتبط با مدیریت اورژانس	ارائه مقالات مرتبط با عناوین آموزشی	ارائه کار عملی دانشجویان ارائه گزارش سایر دانشجویان و جمع بندی یادگیریهای تعاملی	ششم



دکتر مسعودی	آزمون کتبی	پاورپوینت/ تخته و مازیک	حضور فعال و مشارکت نقادانه	سخنرانی و بحث گروهی	حضور	*	*	*	کارآمدی مناسب دانشجو در ارائه برنامه عملیاتی مبتنی بر شواهد	۱- برنامه ریزی را تعریف نماید. ۲- مفاهیم برنامه ریزی را شرح دهد. ۳- انواع برنامه ها و روشهای برنامه ریزی در بخش اورژانس را مورد نقد و بررسی قرار دهد. ارائه گزارش کار مصدیقی	برنامه ریزی در بخش اورژانس ۱- ارائه گزارش مصدیقی یک مورد برنامه عملیاتی با رویکرد مراقبتی و برنامه استراتژیک با رویکرد توسعه زیرساختی در بخش اورژانس ۲- بکارگیری کدام مدل مدیریتی (کلاسیک، نئو کلاسیک، اقتضایی، سیستمی، یادگیرنده و...) در بخش اورژانس از نظر شما اثر بخشی بهتری را به دنبال خواهد داشت؟ چرا؟	هفتم
دکتر مسعودی	جواب و سوال شفاهی	پاورپوینت/ تخته و مازیک	حضور فعال و مشارکت نقادانه	Challenge- Base Learning پرسش و پاسخ	حضور	*	*	*	بدست آوردن توانایی کافی در توزیع و توانمندسازی منابع انسانی شاغل در بخش اورژانس	مدیریت و توسعه منابع انسانی در بخش اورژانس را تحلیل و مورد ارزیابی قرار دهد. ارائه گزارش کار مصدیقی	آشنایی با اصول سازماندهی و منابع انسانی در بخش اورژانس	هشتم



دکتر مسعودی	سوال و جواب شفاهی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	Reflective learning  و بحث گروهی کوچک	حضوری	*	*	*	کارآمدی لازم جهت پایش عملکرد و همچنین ارزیابی کیفیت خدمات پرستاری ارائه شده در بخش اورژانس	۱- مبانی زیربنایی ارزیابی عملکرد منابع انسانی شاغل در بخش اورژانس را فراگیرد. ۲- ارتقا مستمر کیفیت مراقبتهای پرستاری در بخش اورژانس را با تکیه بر مدل های نوین تحلیل نماید. ارائه گزارش کار مصدقی	آشنایی با اصول و مبانی ارزشیابی و ارتقای مستمر کیفیت خدمات ۱- ارائه گزارش مصدقی یک مورد ارزشیابی عملکرد منطبق بر مدل های روز دنیا (مدل مالکولم بالدریج یا ...) ۲- ارائه گزارش مصدقی یک مورد ارتقای مستمر کیفیت خدمات پرستاری بخش اورژانس ( بر اساس مدل EFQM برینکرها، کرک پاتریک، CIPPO یا ....)	نهم
دکتر مسعودی	آزمون کتبی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	Problem- Based learning  بحث گروهی	حضوری	*	*	*	توانایی دانشجو در درک الزامات و تجهیزات و فرایندهای تاسیس بخش اورژانس	۱- استانداردها و ساختار عملکردی بخش اورژانس را بیان نماید. ۲- فرایندهای مراقبتی بخش اورژانس را احصا و	آشنایی با اصول راه اندازی بخش اورژانس ارائه گزارش مصدقی فرایند راه اندازی یک بیمارستان صحرایی از صفر تا صد/ بایدها و نبایدها با تکیه بر	دهم



										تحلیل نماید. ارائه گزارش کار مصدیقی	استانداردهای تعالی سازمانی و خدمات حرفه ای	
دکتر مسعودی	آزمون کتبی	پاورپوینت/ ماژیک و تخته	حضور فعال و مشارکت نقادانه	سخنرانی و پرسش و پاسخ  Subject- directed	حضور	*	*	*	توانمندی دانشجو در شناخت عملکرد و جایگاه و نقش سازمانهای حرفه ای و صنفی پرستاری	۱- عملکرد سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح ملی را ذکر نماید. ۲- عملکرد سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس در سطح بین المللی را ذکر نماید. ارائه گزارش کار مصدیقی	آشنایی با سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی پرستاری اورژانس ارائه گزارش عملکرد و نقش آفرینی موثر سازمانها و انجمن های حرفه ای و صنفی ملی/ بین المللی در ارتقا کمیت و کیفیت مراقبتهای پرستاری بخش اورژانس	یازدهم
ارائه کار عملی تحت نظر دکتر مسعودی	سوال و جواب شفاهی	پاورپوینت	حضور فعال و مشارکت نقادانه	یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و یادگیری مشارکتی	حضور	*	*	*	ارتقا توان خودراهبری دانشجو در موضوعات مرتبط با مدیریت اورژانس	ارائه گزارش کار مصدیقی با توجه به رویکردهای پیش گفت	کار عملی دانشجویان ارائه گزارش سایر دانشجویان و جمع بندی یادگیریهای تاملی با تاکید بر سنجه های اعتباربخشی موسسه ای ، الزامات حاکمیت بالینی، تعالی سازمانی و	دوازدهم







روش ارزشیابی		
روش ارزشیابی	شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
تشخیصی	آزمون ملاکی یا وابسته به ملاک مطلق (مطالعه و ارائه مستدل موضوع مرتبط و نقش آفرینی موثر در قالب <i>Strategic action</i> ، <i>Strategic learning</i> ، <i>Strategic thinking</i> )	۸ نمره
تکوینی <sup>5</sup>	آزمون ملاکی یا وابسته به ملاک مطلق (سوال و جواب، حضور فعال و مشارکت مسئولانه، مشارکت علمی نقادانه با مطالعه قبلی در بحثهای کلاسی، ارائه ژورنال کلاب از مباحث درسی)	۸ نمره
تراکمی <sup>6</sup>	آزمون هنجاری - وابسته به ملاک نسبی (ارزشیابی همتا و آزمون کتبی)	۴ نمره

<sup>6</sup> ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کار پوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی

### منابع درس ( آخرین ویرایش)

#### الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس / مدرسین

- Kayden, Stephane, et al., eds. Emergency Department Leadership and Management. Cambridge University Press.
- Solheim, Jeff. Emergency Nursing: The Profession, the Pathway, the Practice. Sigma Theta Tau.
- Huber, D.L. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Elsevier.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application. Lippincott Williams & Wilkins.
- Roussel L, Harris J, Thomas P. Management and leadership for nurse administrators. Jones & Bartlett Learning.
- Swansburg, R.C, & Swansburg, R.J. Introduction to management and leadership for nurse managers. Jones & Bartlett Learning.
- Tomey, A.M. Guide to nursing Management and leadership. Louis MO.; MOSBY.
- Weiss, S.A., Tappen, R.M., & Grimley, K. Essentials of Nursing Leadership and Management. Philadelphia, Fa Davis Company.
- Yoder- Wise, P.S. Learning and managing in Nursing. Elsevier Health Sciences.

#### ب) منابع پیشنهادی برای مطالعه دانشجو

- Gillis D.A. Nursing Management, A system Approach, WB Saunders Co; (Last Edition)
- Kelly, P. "Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar Learning. (Last Edition).

#### ج) مجلات علمی فارسی و لاتین

- Gerber, B.J., Disaster management in the United States: Examining key Political and Policy Challenges. Policy Studies Journal